

## مهمتنا وقيمنا

يقدم مكتب Ombudsman لشكاوى الطلاب والأسر الدعم لمهمة مدارس مقاطعة فيرفاكس الحكومية. فنحن نقدم خدماتنا للأسر والطلاب والموظفين وباقي أفراد المجتمع من خلال:

- توفير المعلومات حول الموارد وكيفية الوصول إليها،
- فهم بواعث القلق وتقديم المساعدة لإيجاد الحلول.

نتبع في عملنا المبادئ الأساسية الأربعة لرابطة Ombudsman الدولية:

- السرية
- الإستقلالية
- الحياد
- عدم التمسك بالرسميات

## مهمة مدارس FCPS

بعث روح الألهام لدى جميع الطلاب وتمكينهم من:

- إستيفاء المعايير الأكاديمية عالية الجودة
- الإستمتاع بحياة صحية وأخلاقية
- التحلي بالمسؤولية والإبتكار كمواطنين يفهمون ويدركون العالم الأوسع

## أتصلوا بنا إذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات

توجد ثلاث طرق للاتصال بنا:

رقم الهاتف: 571-423-4014

أيميل: ombudsman@fcps.edu

الموقع الإلكتروني:

[www.fcps.edu/ombudsman](http://www.fcps.edu/ombudsman)

ألتقط لقصورة للرمز أدناه (كود الإستجابة السريعة) ليربطك بموقعنا الإلكتروني)



مكتب

## Ombudsman لشكاوى الطلاب والأسر

Willow Oaks Administration Center  
8270 Willow Oaks Corporate Drive  
Fairfax, VA 22031

[ombudsman@fcps.edu](mailto:ombudsman@fcps.edu)

571-423-4014

[www.fcps.edu/ombudsman](http://www.fcps.edu/ombudsman)



مكتبنا هو أحد أعضاء رابطة

Ombudsman الدولية (IOA).

19 مايو/أيار 2021

LS OFSO Ombudsman Office Brochure 21 22



## مبادئنا التوجيهية السرية - الإستقلالية - الحياد - عدم التمسك بالرسميات



### ما هو Ombudsman؟

تبين رابطة Ombudsman الدولية "على أن أسم Ombudsman يأتي من اللغة السويدية ومعناه الحرفي هو "ممثل".

واجب من يقوم بمهمة Ombudsman هو:

- الإستماع، والمراجعة، وتوفير موارد المعلومات والإحالة
- العمل بصفة مناصر محايد لإحقاق العدل والإنصاف والشمولية والتناغم
- تعزيز علاقات العمل الإيجابية

يُعتبر مكتب Ombudsman لشكاوى الطلاب والأسر في مدارس FCPS أحد المصادر المستقلة والسرية للطلاب والأسر وأفراد المجتمع والموظفين الذين يسعون للحصول على المساعدة بشكل غير رسمي للإجابة عن أسئلة، إيجاد حلول للقضايا المثيرة للقلق، والإفصاح عن الشكاوى ذات الصلة بمدارس FCPS.

### ماذا نفعل

- منح فرصة لأولياء الأمور، والطلاب، والموظفين، وباقي أفراد المجتمع لمشاركة ما لديهم من مخاوف وشكاوى بصورة سرية
- نقل معلومات حول برامج ولوائح وسياسات مدارس FCPS
- مشاركة الأفكار لمساعدة الأهل على تشجيع تعليم أطفالهم
- تقديم المعلومات والدعم للطلاب وأولياء أمور الأطفال ذوي الإعاقة وذلك لمساعدتهم على فهم عمليات التعليم الخاص وتوجيههم خلالها

### ما لا نفعله

- تغيير أو اتخاذ قرارات أو تشريع سياسات أو لوائح
- الأنياز لجهة معينة
- تقديم نصيحة قانونية

### أمثلة

- تبادل الإستراتيجيات مع أولياء الأمور لتحسين التواصل مع المدرسة والبيت وفيما بينهم
- المساعدة في حل المنازعات بين أولياء الأمور والمدارس أو المنازعات المتعلقة بالموظفين في مكان العمل
- إعطاء أفكار لتعزيز مشاركة الأهل في إجتماعات برنامج التعليم الفردي للطلاب (IEP)

### متى تتصلون بنا

- حينما ترغبون بالحصول على مساعدة في حل قضية معينة تؤثر على تعليم الطالب أو على البيئة المدرسية/محيط العمل
- حينما ترغبون في التعرف على آلية عمل مدارس FCPS أو مكان التوجه لطلب المساعدة

