



دفتر برائے گھرانے اور طالب علم کے Ombudsman

گھرانے اور طالب علم کے OMBUDSMAN کو کال کرنے کے بعد مجھے کس طرح کے رویے کی امید رکھنی چاہیے؟

- ombudsman آپ کے سوال یا پریشانی کو سنیں اور سمجھیں گے۔
- ombudsman آپ سے پوچھیں گے کہ آپ مطلوبہ نتائج حاصل کرنے کے لیے اپنے سوال یا پریشانی کا کیا حل چاہتے ہیں۔
- ombudsman آپ کے سوالات کا جواب دینے یا پریشانی کا حل نکالنے کے حوالے سے معلومات اور انتخابات کے بارے میں بتائیں گے۔

گھرانے اور طالب علم کے ombudsman سے رابطہ کریں

فون: 571-423-4014
ای میل: ombudsman@fcps.edu
ویب سائٹ: www.fcps.edu/ombudsman



گھرانے اور طالب علم کے Ombudsman سے کیا مراد ہے؟

- Ombudsman گھرانے اور طالب علم کے طلباء، گھرانے اور کمیونٹی ارکان کے لیے ایک رازدارانہ ذریعہ ہے۔
- ہم وسائل اور ان تک رسائی حاصل کرنے کے بارے میں معلومات فراہم کرتے ہیں۔
- ہم خدشات، مسائل، شکایات اور طلباء سے منسلک دیگر مسائل کا حل نکالنے کے لیے غیر رسمی مدد کی پیشکش کرتے ہیں۔
- ہم FCPS کے قواعد و ضوابط، اس کے ذرائع اور ان تک رسائی حاصل کرنے سے متعلق بھی معلومات فراہم کرتے ہیں۔

گھرانے اور طالب علم کے OMBUDSMAN سے کیوں رابطہ کیا جائے؟

- FCPS کے کام کرنے کے انداز کو سمجھنے یا معاونت درکار ہونے کی صورت میں۔
- کوئی ایسا مسئلہ حل کرنے میں مدد درکار ہونے کی صورت میں جو آپ کے بچے کے (مثال کے طور پر حفاظت، تعلیم یا نظم و ضبط وغیرہ) پر اثر انداز ہو رہا ہو۔