



Oficina del Ombudsman para las Familias y Estudiantes

¿Qué es un Ombudsman para las Familias y Estudiantes?

- El Ombudsman para las Familias y Estudiantes es un recurso confidencial para los alumnos, sus familias y los miembros de la comunidad.
- Proporcionamos información sobre recursos y cómo tener acceso a ellos.
- Ofrecemos ayuda informal para resolver inquietudes, problemas, quejas y otros asuntos relacionados con los alumnos.
- También proporcionamos información sobre las políticas y los procedimientos de FCPS, sus recursos y cómo tener acceso a ellos.

¿Por qué contactarse con el Ombudsman para las Familias y Estudiantes?

- Para entender cómo opera FCPS o para saber a dónde ir para solicitar ayuda.
- Para obtener ayuda para resolver algún asunto que le afecta a su hijo (por ejemplo: seguridad, área académica, disciplina, etc.).

¿Qué pasará cuando llame al Ombudsman para las Familia y Estudiantes?

- El ombudsman lo escuchará para entender su pregunta o inquietud.
- El ombudsman le preguntará cómo quisiera usted que se resuelva su pregunta o inquietud para lograr los resultados deseados
- El ombudsman le proporcionará información y opciones para que se respondan sus preguntas o se resuelva su inquietud.

Comuníquense con el Ombudsman para las Familias y Estudiantes



Teléfono: 571-423-4014

Correo electrónico: ombudsman@fcps.edu

Página web: www.fcps.edu/ombudsman