



دفتر Ombudsman خانواده و دانش آموز

وقتی با دفتر Ombudsman خانواده و دانش آموز تماس می گیریم باید چه انتظاری داشته باشیم؟

- Ombudsman برای فهم سوال و یا نگرانی شما به صحبت‌هایتان گوش خواهد داد.
- Ombudsman از شما خواهد پرسید که چطور مایلید سوال یا نگرانی شما مطابق با میل تان حل و فصل گردد؟
- Ombudsman اطلاعات و شرایطی را که به حل مشکل شما کمک میکند در اختیار تان قرار خواهد داد.

اطلاعات تماس با دفتر Ombudsman خانواده و دانش آموز



تلفن: 571-423-4014
ایمیل: ombudsman@fcps.edu
وب سایت: www.fcps.edu/ombudsman

Ombudsman خانواده و دانش آموز کیست؟

- Ombudsman دانش آموز و خانواده یک منبع محرمانه برای دانش آموزان، خانواده ها و جامعه میباشد.
- ما اطلاعات مربوط به منابع مختلف و چگونگی دسترسی به آنها را مهیا می کنیم.
- ما برای حل مشکلات، نگرانی ها، شکایات، و سایر مسائل مربوط به دانش آموزان کمک های غیر رسمی ارائه میدهیم.
- همچنین اطلاعات مربوط به پروسه مقررات FCPS، منابع قابل دسترس مربوطه و چگونگی دسترسی به آنها را ارائه میدهیم.

چرا باید با دفتر Ombudsman خانواده و دانش آموز تماس گرفت؟

- برای فهم بهتر عملکرد FCPS و یا اینکه برای دریافت کمک باید به کجا مراجعه کرد.
- برای دریافت کمک جهت حل مشکلاتی که دانش آموز شما را تحت تاثیر میگذارد (مانند امنیت، آموزشی، انضباطی و غیره).