



የተማሪዎች እና የቤተሰብ Ombudsman (እንባ ጠባቂ) ጽ/ቤት

የተማሪዎች እና የቤተሰብ እንባ ጠባቂ ምንድን ነው?

- የቤተሰብ እና የተማሪ የOmbudsman (እንባ ጠባቂ) ለተማሪዎች፣ ቤተሰቦች እና ለማህበረሰቡ አባላት ሚስጥራዊነቱ የተጠበቀ አገልግሎት ነው።
- ግብአቶችን በሚመለከት እና እንዴት እንደሚገኙ መረጃ እንሰጣለን።
- ስጋቶችን፣ ትግሮችን፣ ቅሬታዎችን እና ሌሎችን ከተማሪዎች ጋር የተገናኙ ትግሮችን ለመፍታት የሚያግዙ መረጃዎችን እንሰጣለን።
- የFCPS መመሪያዎችን፣ ደንቦችን እና ግብአቶችን እና እነዚህን እንዴት ማግኘት እንደሚቻል መረጃ እንሰጣለን።

ወደ ቤተሰብ እና የተማሪዎች Ombudsman (እንባ ጠባቂ) ስንደውል ምን መጠበቅ አለብን?

- Ombudsman (እንባ ጠባቂ) ስጋትዎን እና ጥያቄዎን ለመረዳት ሲባል ያዳምጣል።
- Ombudsman ጥያቄዎ ወይም ስጋትዎ እንዴት እንዲፈታ እንደሚፈልጉ እና የሚፈልጉትን ውጤት ለምግኘት እንደሚችሉ ይጠይቆታል።
- Ombudsman ጥያቄዎችን ለመመለስ እና ትግሮችን ለመፍታት ያሉትን አማራጮች በሚመለከት መረጃ ይሰጣል።

የተማሪዎች እና የቤተሰብ Ombudsman (እንባ ጠባቂ) ማግኘት ለምን ያስፈልጋል?

- FCPS ስራውን እንዴት እንደሚሰራ ለመረዳት ሲፈልጉ ወይም አገዛ ለማግኘት ወዴት መሄድ እንዳለበት ማወቅ ሲፈልጉ።
- አንድን ተንማር ትግር ውስጥ የከተሙትን/ጧትን ጉዳይ ለመፍታት። ለምሳሌ፡- እንደ የደህንነት፣ የትምህርት እና የሰነድ ችግሮችን የመሳሰሉትን።

የተማሪዎች እና የቤተሰብ Ombudsman/እንባ ጠባቂ ያግኙ።



ስልክ:- 571-423-4014
 ኢ-ሜይል: ombudsman@fcps.edu
 ድህረ ገፅ:- www.fcps.edu/ombudsman