



## NUESTRA MISIÓN Y VALORES

La Oficina del Ombuds apoya la misión de las Escuelas Públicas del Condado de Fairfax. Servimos a las familias, alumnos, empleados y miembros de la comunidad de la siguiente manera:

- proporcionando información sobre recursos y cómo tener acceso a ellos,
- entendiendo sus inquietudes y ofreciendo el apoyo necesario para resolverlas.

Seguimos los cuatro principios de la Asociación Internacional del *Ómbuds*:

- Confidencialidad
- Independencia
- Imparcialidad
- Informalidad

## Misión de FCPS

Inspira y empodera a todos los alumnos para que:

- Alcanzen altos estándares académicos
- Tengan una vida saludable y con principios éticos
- Sean ciudadanos del mundo responsables e innovadores

## COMUNÍQUENSE CON NOSOTROS SI TIENEN ALGUNA INQUIETUD

**He aquí tres maneras de comunicarse con nosotros:**

Teléfono: 571-423-4014

Correo electrónico: [Ombuds@fcps.edu](mailto:Ombuds@fcps.edu)

Sitio web:

[www.fcps.edu/Ombuds](http://www.fcps.edu/Ombuds)

(Tomen una fotografía de este código QR para conectarse a nuestra página web)



## Oficina del *Ómbuds*

Willow Oaks Administration Center  
8270 Willow Oaks Corporate Drive  
Fairfax, VA 22031

[Ombuds@fcps.edu](mailto:Ombuds@fcps.edu)


571-423-4014

[www.fcps.edu/Ombuds](http://www.fcps.edu/Ombuds)



*Nuestra oficina es miembro de la Asociación Internacional del Ómbuds (IOA)*





## Principios que nos guían

### Confidencial - Independiente - Imparcial - Informal



## ¿QUÉ ES UN ÓMBUDS?

La Asociación Internacional del *Ómbuds* declara que «El nombre *Ómbuds* proviene del sueco y literalmente significa 'representante'».

El *ómbuds*:

- escucha, revisa y proporciona recursos informativos y recomendaciones
- sirve como un defensor neutral para obtener imparcialidad, equidad, inclusión y constancia
- fomenta las relaciones de trabajo positivas

La Oficina del *Ómbuds* de FCPS es un recurso independiente y confidencial para alumnos, familias, miembros de la comunidad y empleados que buscan ayuda informal para responder a sus preguntas, resolver inquietudes y presentar quejas con respecto a asuntos de FCPS.

## QUÉ HACEMOS

- Les damos a los padres, alumnos, empleados y miembros de la comunidad la oportunidad de que compartan de manera confidencial sus inquietudes y quejas.
- Brindamos información importante sobre programas, reglamentos y políticas de FCPS
- Les damos ideas a los padres para que puedan abogar por la educación de sus hijos
- Ofrecemos información y apoyo a alumnos y a padres de niños con discapacidades para ayudarlos a entender y a seguir los procesos de educación especial.

## QUÉ NO HACEMOS

- Tomar o modificar decisiones, crear o modificar políticas o reglamentos
- Tomar partido
- Brindar asesoría legal

## EJEMPLOS

- Compartir estrategias para que los padres mejoren su comunicación con, y entre, la escuela y la casa.
- Ayudar a resolver desacuerdos entre padres y escuelas, o desacuerdos en el trabajo que implican a empleados
- Dar ideas para fomentar la participación de los padres en las reuniones del Plan Educacional Individualizado (IEP)

## CUÁNDO COMUNICARSE CON NOSOTROS

- Cuando necesiten ayuda para resolver un problema que afecta el aprendizaje del alumno o el ambiente escolar/laboral
- Cuando desean entender cómo opera FCPS o para saber a dónde ir para solicitar ayuda.

