



CHINESE

## 我们的使命和价值观

Ombudsman办公室支持费郡公立学校的使命。我们通过以下方式为家庭、学生、员工和社区成员服务:

- 提供资源信息, 以及怎样获得资源,
- 理解关注, 提供支持以解决关注。

我们遵循国际Ombudsman协会的四项准则:

- 保密
- 独立
- 公正
- 非正式

## 费郡公立学校使命

所有学生都受到启发, 并被赋予权力, 以:

- 达到高学术标准
- 过健康和有道德的生活
- 成为负责任、创新的全球公民

### 如有任何疑问, 请联系我们 们寻求帮助

以下是我们的联络方式:

电话: 571-423-4014

电邮: [ombudsman@fcps.edu](mailto:ombudsman@fcps.edu)

网址:  
[www.fcps.edu/ombudsman](http://www.fcps.edu/ombudsman)

(拍摄此二维码以链接到我们的网站)



## Ombudsman 办公室

Willow Oaks Administration Center  
8270 Willow Oaks Corporate Drive  
Fairfax, VA 22031

[ombudsman@fcps.edu](mailto:ombudsman@fcps.edu)

571-423-4014

[www.fcps.edu/ombudsman](http://www.fcps.edu/ombudsman)



本办公室是国际Ombudsman协会 (IOA) 成员。

2021年5月19日





## 我们的指导原则

### 保密 - 独立 - 公正 - 非正式



## 什么是OMBUDSMAN?

国际Ombudsman协会指出，“Ombudsman这一名称来自于瑞典语，字面意思是‘代表’。”

Ombudsman:

- 倾听、审查，并提供信息和转介资源
- 作为公平、公正、包容和一致性的中立倡导者
- 培养积极的工作关系

费郡公立学校Ombudsman办公室为寻求非正式帮助的学生、家庭、社区成员和雇员提供独立、保密的资源，以回答问题、解决疑虑，向费郡公立学校提出投诉。

## 我们做些什么

- 为家长、学生、雇员和社区成员提供机会，以保密方式分享关切和投诉。
- 转达有关费郡公立学校计划、法规和政策的信息。
- 分享想法，帮助家长为孩子的教育进行倡导。
- 向学生和残疾儿童的家长提供信息和支持，帮助他们了解和掌握特殊教育程序。

## 我们不做什么

- 改变或制定决策、政策或规章
- 偏袒一方
- 提供法律咨询

## 例如

- 和家长分享改善与学校及家庭之间沟通的策略
- 帮助解决家长和学校之间的分歧或涉及工作场所雇员的分歧
- 为促进家长参与个人教育计划（IEP）会议提供思路

## 什么时候联系我们

- 当您想帮助解决影响学生学习或学校/工作环境的问题时
- 当您想了解费郡公立学校如何运作或去哪里寻找帮助时

