



VIETNAMESE

NHIỆM VỤ VÀ GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TÔI

Văn Phòng của Ombudsman yểm trợ sứ mệnh của Hệ Trường Công Quận Fairfax. Chúng tôi phục vụ gia đình, học sinh, nhân viên, và thành viên cộng đồng đồng bằng cách:

- Cung cấp thông tin về các nguồn liệu trợ giúp và cách thức tiếp cận.
- Hiểu các mối quan tâm và cung cấp yểm trợ để đưa ra giải pháp về các điều đó.

Chúng tôi tuân thủ bốn nguyên tắc của Hiệp Hội Ombudsman Quốc Tế:

- Bảo mật
- Độc lập
- Không thiên vị
- Không hình thức

Nhiệm Vụ của FCPS

Tất cả học sinh được khích động và khích lệ để:

- Đáp ứng các tiêu chuẩn học tập cao
- Sống đời sống lành mạnh và đạo đức
- Hãy là công dân toàn cầu có trách nhiệm và sáng tạo

XIN LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI ĐỂ ĐƯỢC GIÚP ĐỠ VỚI BẤT CỨ ĐIỀU QUAN TÂM NÀO

Đây là ba cách để liên lạc với chúng tôi:

Điện Thoại: 571-423-4014

điện thư: ombudsman@fcps.edu

Trang mạng:
www.fcps.edu/ombudsman

(Hãy chụp hình mã số QR để liên kết đến trang mạng của chúng tôi)



Văn Phòng Của Ombudsman

Trung Tâm Hành Chánh Willow Oaks

8270 Willow Oaks Corporate Drive
Fairfax, VA 22031

ombudsman@fcps.edu
571-423-4014

www.fcps.edu/ombudsman



Văn phòng của chúng tôi là thành viên Hiệp Hội Ombudsman Quốc Tế (IOA)

Ngày 19 Tháng 5, 2021



Nguyên Tắc Hướng Dẫn Chúng Tôi Bảo Mật - Độc Lập - Không Thiên Vị - Không Hình Thức



Ombudsman (Thanh Tra Viên) là gì?

Hiệp hội Ombudsman Quốc Tế định nghĩa “ Tên gọi Ombudsman đến từ tiếng Thụy Điển và có nghĩa đen là “đại diện”

Thanh Tra Viên (Ombudsman):

- Lắng nghe, đánh giá, và cung cấp các nguồn liệu trợ giúp thông tin và đề xuất
- Giữ vai trò là biện hộ viên trung lập, cho sự công bằng, bình đẳng, hòa nhập, và nhất quán
- Thúc đẩy các mối quan hệ làm việc tích cực

Văn Phòng Thanh Tra Viên Gia tìm kiếm sự giúp đỡ không chính thức để trả lời các câu hỏi, giải Đình và Học Sinh FCPS cung cấp nguồn liệu độc lập, bảo mật cho các học sinh, gia đình, thành viên cộng đồng, và nhân viên đang quyết những quan ngại và khiếu nại đến các vấn đề FCPS



CHÚNG TÔI LÀM GÌ

- Cung cấp phụ huynh, học sinh, nhân viên, và thành viên cộng đồng cơ hội chia sẻ những quan tâm và khiếu nại trong cung cách kín đáo
- Chuyển tiếp thông tin quan trọng về những chương trình, điều lệ, và chính sách FCPS
- Chia sẻ ý kiến để giúp các phụ huynh yểm trợ quyền lợi cho việc giáo dục của con em
- Cung ứng thông tin và yểm trợ cho học sinh và gia đình của học sinh khiếm tật, để giúp đỡ họ hiểu và định hướng tiến trình giáo dục đặc biệt.

NHỮNG GÌ CHÚNG TÔI KHÔNG LÀM

- Thay đổi hay lấy những quyết định, chính sách, hay điều lệ
- Theo phe nhóm
- Cung ứng tư vấn pháp lý

VÍ DỤ

- Chia sẻ các sách lược cho phụ huynh để cải thiện giao tiếp với, và giữa, nhà trường và gia đình
- Giúp đỡ phân giải những bất đồng giữa phụ huynh và nhà trường hoặc những bất đồng liên quan đến nhân viên tại nơi làm việc
- Cung cấp các ý tưởng để thúc đẩy sự tham gia của phụ huynh trong các cuộc họp của Kế Hoạch Giáo Dục Cá Nhân (IEP)

KHI NÀO LIÊN LẠC CHÚNG TÔI

- Khi quý vị muốn giúp giải quyết một vấn đề ảnh hưởng đến việc học tập của học sinh hoặc môi trường học đường/công sở
- Khi quý vị muốn hiểu cách FCPS điều hành hay đến nơi nào để được giúp đỡ

