URDU

ہمارا مشن اور ہماری اقدار

دفتر برائے Ombudsman فیئرفیکس کاؤنٹی پبلک اسکولز کے مشن کی حمائت کرتا ہے۔ ہم درج ذیل عوامل کے ذریعے گھرانے ، طلباء، عملے کے ارکان اور کمیونٹی ممبران کو، خدمات فراہم کرتے ہیں۔

- وسائل کے بارے میں معلومات اور ان تک رسائی حاصل کرنے سے متعلق، معلومات فراہم کرنا،
- خدشات کو سمجھنا اور ان کا حل نکالنے میں مدد فراہم کرنا۔

ہم International Ombudsman Association کے چار اصولوں پر عمل کرتے ہیں:

- رازداری
- آزادی
- غیر جانبداری
- عدم رسمیت

FCPS کا مشن

تمام طلباء کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے اور انہیں با اختیار بنایا جاتا ہے تا کہ وہ:

- اعلی تعلیمی میارات پر پورا اتریں
- صحت مند اور با اخلاق زندگی گزاریں
- ذمہ دار اور جدت پسند عالمی شہری بنیں

مدد درکار ہونے کی صورت میں ہم سے رابطہ کریں

ہم سے ان چار طریقوں سے رابطہ کیا جا سکتا ہے:

Phone: 571-423-4014

Email: ombudsman@fcps.edu

Website:
www.fcps.edu/ombudsman

(ہماری ویب سائٹ تک پہنچنے کے لیئے اس QR کوڈ کی ایک تصویر لیں)

Fairfax County PUBLIC SCHOOLS
ENGAGE • INSPIRE • THRIVE

Fairfax County PUBLIC SCHOOLS
ENGAGE • INSPIRE • THRIVE

دفتر برائے Ombudsman

Willow Oaksایڈمنسٹریشن سینٹر

8270 Willow Oaks Corporate Drive
Fairfax, VA 22031

ombudsman@fcps.edu

571-423-4014

www.fcps.edu/ombudsman

ہمارا دفتر International Ombudsman Association (IOA) کا رکن ہے۔

19 مئی، 2021

ہمارے رہنما اصول
خفیہ - آزاد - غیرجانبدار - غیر رسمی

مثالی

- اسکول اور گھر کے درمیان اور اس کے مابین مواصلات کو بہتر بنانے کے حوالے سے والدین کے لِئے، حکمت عملیوں کا اشتراک کرنا
- والدین اور اسکولوں کے مابین اختلافات دور کرنے یا کام کی جگہ پر ملازمین کے درمیان اختلاف رائے دور کرنے میں مدد فراہم کرنا
- انفرادی تعلیمی پلان (IEP) میں والدین کی شمولیت کو فروغ دینے کے لیئے، تجاویز فراہم کرنا

ہم سے کب رابطہ کیا جا سکتا ہے

- جب آپ کو کوئی ایسا معاملہ سلجھانے میں مدد درکار ہو، جو اسکول/ کام کی جگہ پر یا طالب طالب علم کی تعلیم پر اثرانداز ہو رہا ہے
- جب آپ FCPS کے کام کرنے کے انداز کو سمجھنا چاہتے ہیں یا معاونت درکار ہونے کی صورت میں۔

ہم کیا کرتے ہیں

- والدین، طلباء، عملے اور کمیونٹی ارکان کو، خفیہ انداز میں خدشات اور شکایات کا اشتراک کرنے کا موقع فراہم کرتے ہیں
- FCPS کے پروگراموں اور قواعد و ضوابط کے بارے میں اہم معلومات فراہم کرنتے ہیں
- والدین کو اپنے بچوں کی تعلیم میں مدد کے حوالے سے مشورہ دیتے ہیں
- معذوری کے حامل طلباء اور معذور بچوں کے والدین کو معلومات اور مدد فراہم کرتے ہیں تا کہ وہ خصوصی تعلیمی نظام کو اچھی طرح سے سمجھ سکیں

ہم کیا نہیں کرتے

- فیصلوں، پالیسیوں یا ریگولیشنز کو تبدیل نہیں کرتے
- کسی کی طرف داری نہیں کرتے
- قانونی مشورہ دیتے ہیں

OMBUDSMAN سے کیا مراد ہے؟

International Ombudsman Association کی وضاحت کے مطابق، "ombudsman کا نام Swedish سے آیا ہے اور اس کے لفظی معنی "نمائندہ" کے ہیں۔"

Ombudsman:

- سنتا ہے، جائزہ لیتا ہے اور معلومات اور حوالہ جات کے لیئے، وسائل فراہم کرتا ہے
- انصاف پسندی، مساوات، شمولیت اور مستقل مزاجی کے غیر جانبدارانہ وکیل کے طور پر کام کرتا ہے
- کام کے مثبت تعلقات کو فروغ دیتا ہے

FCPS کا دفتر برائے Ombudsman ان طلباء، گھرانے، کمیونٹی ارکان اور عملے کے لیئے، ایک آزادانہ اور خفیہ وسائل کی پیشکش کرتا ہے، جو FCPS کے معاملات سے متعلق، سوالوں کے جواب، خدشات کا حل اور دیگر سنوائیوں کے لیئے، غیر رسمی مدد کی تلاش میں ہوتے ہیں۔