

## ¿Qué tipos de conflictos pueden mediarse?

- Burlas
- Desacuerdos
- Insultos
- Rumores
- Amistades
- Malentendidos
- y otros...



## ¿Por qué participar en el proceso de mediación?

**Es confidencial**

**Los mediadores entre compañeros no toman partido**

**Ustedes pueden contar su versión de los hechos**

**Pueden resolver su problema amistosamente**

**Ustedes deciden el resultado**



### ESCUELAS PÚBLICAS DEL CONDADO DE FAIRFAX

Para obtener más información sobre la mediación entre compañeros en su escuela comuníquense con:

Distribuido por la Oficina de Seguridad y Bienestar de los Alumnos  
Oficina de Servicios de Intervención y Prevención  
571-423-4270

“Es un programa excepcional. Los mediadores entre compañeros han realizado un trabajo excepcional. Los conflictos se resuelven casi siempre de manera permanente cuando los alumnos han participado en el proceso de mediación entre compañeros. Ellos aprenden habilidades que pueden aplicar en otras situaciones.”

Administrador  
Halley Elementary School

“La mediación entre compañeros ha tenido una gran influencia en mi vida. Ha hecho que sea más tolerante y comprensivo y cambió la forma en que veo la vida y a los demás.”

Alumno  
Annandale High School



## CAMINOS HACIA LA PAZ

# Mediación entre compañeros



¡En la mediación entre compañeros no hay ningún problema que no pueda solucionarse!

Alumno  
Hayfield Secondary School



## ¿Qué es la mediación entre compañeros?

La mediación entre compañeros es un proceso confidencial para resolver conflictos. Los participantes tienen la oportunidad de resolver sus conflictos hablando, con la ayuda de alumnos mediadores capacitados.



Los mediadores entre compañeros no toman partido ni culpan a nadie. Ellos escuchan a todos los participantes y los ayudan a generar su propia solución al conflicto.

## ¿Cuándo es el mejor momento para intentar una mediación?

¡Ahora! Si se sienten frustrados o enojados con alguien, pero no le han dicho a esa persona sus sentimientos, la mediación los puede ayudar. Si ya han tenido varios pleitos con una persona, la mediación puede ayudar a aclarar las cosas. Participar en una mediación les brinda la oportunidad de confrontar de manera pacífica a una persona con la que tienen un conflicto.

## ¿Quién puede solicitar una mediación?

Alumnos, profesores, administradores y padres pueden solicitar una mediación para ayudar a los alumnos a solucionar conflictos.

## ¿Cómo funciona la mediación?

El proceso de mediación consta de cinco pasos.

### 1. INTRODUCCIÓN Y REGLAS A SEGUIR

Los mediadores entre compañeros y los participantes se presentan. Ellos se ponen de acuerdo con respecto a las reglas a seguir.

### 2. NARRACIÓN DE LAS HISTORIAS

Todos los participantes cuentan su versión de la historia sin interrupción. Los mediadores entre compañeros escuchan atentamente y ayudan a que todos los participantes se sientan comprendidos.

### 3. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y NECESIDADES

Los participantes examinan y definen sus propios problemas y necesidades.

### 4. ENCONTRAR SOLUCIONES

Los participantes generan sus propias soluciones para resolver el conflicto.

### 5. ACUERDO FINAL

Los mediadores entre compañeros elaboran un acuerdo con las soluciones y los participantes lo firman.

## ¿Cuáles son las reglas a seguir?

- No interrumpir
- Ningún insulto ni humillación
- Ser honesto
- Aceptar trabajar para lograr solucionar el problema

## ¿Quiénes son los mediadores entre compañeros?

Los mediadores entre compañeros son alumnos que están comprometidos a hacer de su escuela un lugar donde se puede aprender en paz. Los mediadores vienen de ambientes diversos y representan una variedad de experiencias diferentes. Antes de poder mediar reciben capacitación intensiva en comunicación, solución de problemas, resolución de conflictos y habilidades de mediación.

## ¿Están interesados en ser un mediador entre compañeros?

La mayoría de las escuelas en el Condado de Fairfax tienen clases o clubes de mediación entre compañeros. Si están interesados en convertirse en mediador entre compañeros o en tomar una clase de mediación entre compañeros, hablen con su orientador escolar.



## ¿Qué hay con respecto a la confidencialidad?

A los mediadores entre compañeros y a los participantes se les pide que no divulguen nada de la información intercambiada en la mediación. Eso significa que los mediadores entre compañeros y los participantes aceptan no hablar de ninguna parte de la mediación fuera de la sala de mediaciones. Cuando se mencionan drogas, armas o abuso los mediadores entre compañeros deben informar a un adulto al respecto.