

شاهراه های صلح

وساطت کردن
دوستان

با وساطت کردن دوستان هیچگونه
اختلافی خیلی بزرگ نیست

دانش آموز
مدرسه سرکندری Hayfield

مدارس عمومی کانتی فیرفکس

برای کسب اطلاعات بیشتر در زمینه
وساطت دوستان در مدرسه تان تماس بگیرید با:

"این یک برنامه بی نظیر میباشد. وساطت
دوستان برای حل اختلافات یک کار بسیار بی
نظیری را انجام داده است. وقتی که دانش آموزان
به وساطت دوستان متوسل میشوند، همیشه
اختلافات قابل حل میشوند. آنها مهارتهایی را
میآموزند که میتوانند آنها را برای سایر موارد نیز
مورد استفاده قرار دهند."

بخش اداری
مدرسه ابتدایی Halley

"برنامه وساطت دوستان یک اثر بسیار بزرگی
در زندگی من داشته است. باعث شده که من
روشنفکر و مطلع گردیده، و سبکی که زندگی
کرده و دیگران را می دیدم عوض کنم."

دانش آموز
دبیرستان Annandale



چه نوع از اختلافاتی را میتوان

با وساطت حل کرد؟

- آزار و اذیت
- عدم توافق
- با نام بد صدا کردن
- شایعات
- رفاقت ها
- اشتباهی فهمیدن
- و مسائل بیشتر

چرا باید در برنامه
وساطت
شرکت کرد؟

بصورت محرمانه میباشد

وساطت دوستان بیطرفانه است

شما میتوانید که مشکلاتتان را عنوان کنید

شما میتوانید مشکلاتتان را بطور صلح آمیزی حل
کنید

شما در مورد نتایج حاصله تصمیم میگیرید



وساطت کردن بین دوستان یا همکلاسان چیست؟

وساطت کردن بین دوستان یا همکلاسان یک برنامه محرمانه میباشد برای حل کردن اختلافات. شرکت کنندگان این امکانات را دارند که با همکاری و راهنمایی دانش آموزان وساطت کننده مجرب در باره مشکلات خود صحبت کنند.

وساطت کنندگان از فرد خاصی طرفداری نمیکنند. آنها بهمه شرکت کنندگان گوش میدهند و به شرکت کنندگان کمک میکنند تا برای مشکلات خود راه حل‌هایی را پیدا کنند.

چه موقع بهترین وقت برای شروع کردن برنامه وساطت است؟

حالا! اگر شما نسبت بافردی احساس دلخوری یا ناامیدی داشته یا عصبانی هستید ولی با او (آنها) در مورد احساسی که دارید صحبت نکرده اید، وساطت میتواند بشما کمک کند. اگر شما تا بحال چندین بار با کسی دعوا کرده اید، وساطت میتواند این مشکل را برطرف کند. شرکت کردن در برنامه وساطت بشما این امکان را میدهد که بدون توسل به خشونت با چنین شخصی روبرو شوید.

چه کسی میتواند که درخواست وساطت کنند؟

دانش آموزان، معلمین، کارکنان اداری، و والدین میتوانند درخواست وساطت کنند تا بدانش آموز کمک شود که اختلافات خود را حل کند.

برنامه وساطت چگونه مؤثر واقع میشود؟

برنامه وساطت کردن دارای پنج مرحله میباشد.

1. معرفی شدن و مقررات مورد عمل

وساطت کنندگان و افراد شرکت کننده در برنامه وساطت بیکدیگر معرفی میشوند. و آنها با مقررات مورد عمل موافقت میکنند.

2. گفتن داستان

کلیه افراد شرکت کننده در برنامه وساطت بدون اینکه صحبت آنها قطع شود مسائل و مشکلات خود را عنوان میکنند. وساطت کنندگان با دقت گوش میکنند و کمک میکنند که کلیه شرکت کنندگان مسائل گفته شده را درک کنند.

3. شناسایی کردن موارد اختلاف و خواسته ها

شرکت کنندگان مشکلات و همچنین خواسته های خود را بیان میکنند.

4. پیدا کردن راه حل

شرکت کنندگان برای حل کردن مشکلات موجود راه حل‌های خود را ارائه میکنند.

5. موافقت نهایی

وساطت کننده راه حل ها را بصورت یک موافقتنامه تنظیم کرده و شرکت کنندگان آنرا امضاء میکنند.

مقررات کلی چه چیزهایی هستند؟

• حرف دیگران را قطع نکردن

• صدا نکردن دیگران با حرف بد یا تحقیر کردن

• درستکار بودن

• موافقت کردن برای حل مشکل

چه کسانی عمل وساطت را انجام میدهند؟

کسانی که برنامه وساطت را انجام میدهند دانش آموزانی هستند که میخواهند مدرسه شان را یک محیط صلح آمیزی برای آموختن بکنند. وساطت کنندگان از گروه‌های مختلف بوده که دارای تجربیات متفاوت میباشد. قبل از اینکه آنها بتوانند برنامه وساطت کردن را انجام دهند آنها آموزش و کارآموزیهای مشکلی را در زمینه مسائل نظیر برقراری ارتباطات، حل مشکلات، حل اختلافات، و مهارتهای وساطت کردن میباشد می بینند.

آیا علاقمند هستید که بین دوستان و همکلاسان وساطت کنید؟

بسیاری از مدارس کانتی فیرفکس کلاسها یا کلوپهای لازم برای وساطت کردن را دارند. اگر شما تمایل دارید که یک وساطت کننده بین دوستان و همکلاسان باشید یا کلاس وساطت کردن را بگیرید، با مشاور مدرسه خود تماس بگیرید.



چه مطلبی در باره محرمانه بودن؟

از وساطت کننده گان و همچنین شرکت کنندگان خواسته میشود که کلیه اطلاعاتی که در جریان برنامه وساطت در میان گذاشته میشود را بطور محرمانه نگاهدارند. آن بدین معنی است که وساطت کنندگان ما بین دوستان و شرکت کنندگان موافقت میکنند که هیچ موردی از برنامه وساطت را با افراد خارج از اطاق وساطت در میان نگذارند. وقتی که برنامه وساطت در ارتباط با مواد مخدر، اسلحه، یا سوء استفاده میباشد وساطت کنندگان میبایست مراتب را به یک بزرگسال گزارش کنند.