

## 什麼樣的衝突 可以通過調解得到解決?



- 嘲笑挖苦
- 不同意見
- 罵人
- 謊言
- 友誼
- 誤解
- 還有更多...



## 爲什麼要參加 同齡人調解?

是保密的

同齡人調解不袒護任何一方

你可以說說你的理由

可以通過和平的方式解決問題

你來決定結果



## 費郡公立學校

如慾得到更多有關你的學校裏  
同齡人調解的信息，請聯係:

由學生安全和福祉辦公室  
干預和預防辦公室分發  
571-423-4270

“這是一項很好的計劃。同齡人調解很了不起。當學生們使用同齡人調解以後，幾乎所有的衝突都得到永久性解決。學生們可以把在同齡人調解中學習到的技巧運用到其他場合中去。”

Halley 小學  
一位管理人員

“同齡人調解對我的生活產生了很大影響。它使我心胸開闊，理解他人，改變了我對人生和他人的看法。”

Annandale 高中  
一位學生



## 通向和平之路

## 同齡人 調解



任何大小問題都可以通過  
同齡人調解得到解決!

Hayfield 中學  
一位學生

## 什麼是 同齡人調解?

同齡人調解是解決衝突的一個保密過程。在受過培訓的學生調解人的幫助下，參與者有機會通過交談來解決他們的衝突。



同齡調解人並不偏袒一方或者指責任何人。他們傾聽所有各方的意見，然後幫助參與者自己找到解決問題的辦法。

## 使用調解的最佳時機是什麼?

就是現在! 如果你感到很挫折或者很氣憤，但是又沒有辦法讓對方知道你的感覺，調節可以幫助。如果你已經和某人打了好幾場架，調節可以幫助改善氣氛。參加調解使得你有機會通過非暴力的方式面對和你發生衝突的人。

## 誰可以要求使用調解?

學生、教師、管理人員和學生家長都可以要求通過調解幫助學生解決衝突。

## 調解怎樣發揮作用?

調解過程包括五個步驟:

### 1. 相互介紹和調節的基本規則

調解人和參與人相互介紹。他們對基本規則表示同意。

### 2. 說說各自的理由

各方都在不被打斷的情況下說一說本方的理由。調解人認真傾聽，並幫助各方了解對方。

### 3. 找到問題所在和需要

參與者討論和說出各自的問題和需要。

### 4. 找到答案

參與者自己找到解決衝突的答案。

### 5. 最後協議

調解人將解決方法寫成書面協議，參與各方簽字。

## 調解的規則是什麼?

- 不能打斷對方
- 不能罵人或者侮辱人
- 必須誠實
- 同意為了解決問題而共同努力

## 誰是同齡調解人?

同齡調解人是致力於把學校變成和平學習環境的學生。調解人來自不同的背景，代表著不同的生活經歷。在調解前，他們都在交流溝通、解決問題、解決衝突以及調節技巧方面接受過廣泛的培訓。

## 你是否願意成為 同齡調解人?

費郡的大多數學校都有同齡調解班或俱樂部。如果你願意成為同齡調解人或者參加同齡調解班，請告訴你的諮詢指導教師。



## 怎樣保密?

同齡調解人和參與者都要為調解過程中的所有信息保密。這就是說，他們同意不在調解室以外談論任何和調解有關的事情。但是，如果涉及到毒品、武器或者虐待，同齡調解人必須把情況報告給一位成年人。